



KALİTE HEDEFLERİ

- Personelimize yılda 1 kez ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri, ISO 13485:2019 Tıbbi Cihazlarda Kalite Yönetim Sistemi eğitimi vermek/verdirmek.
- Müşteri memnuniyetini, en az %90'ın üzerinde tutmak. Oluşabilecek müşteri şikayetlerinin %95'ine en fazla 3 gün sürede geri dönüş sağlamak.
- Müşteri anketlerinin yılda 1 kez düzenli olarak yapılmasını sağlamak ve veri analizini yapmak.
- Müşteri anketlerinde olumsuz geri bildirimlerin toplam anket sayısının %5ini geçmemesini sağlamak.
- Uygun olmayan ürün miktarının yıl içinde toplam üretilen ürün miktarının %2sinden az olmasını sağlamak.
- İç/Dış denetim sonucunda gerçekleştirilen Düzeltici ve Önleyici faaliyetler ile ilgili olarak yılda 2 kez bilgilendirme toplantısı gerçekleştirmek.
- Proses Performanslarının artırılmasına yönelik yılda 2 kez motivasyon toplantıları yapmak.
- En az 2 yurtiçi ve 1 yurtdışı fuar, kongre, çalıştay ve/veya konferansa katılım sağlamak.
- Üretim prosesi için en az 1 adet personel alımı sağlamak

DEMOTEKS MEDİKAL TEKSTİL A.Ş.
Ahi Evran OSB Mahallesi Oğuz Cad. No:39
Sincan-ANKARA
Tel:(0312) 256 24 44 Faks:(0312) 256 80 80
Sincan V.D 2900 724 277



DEMOTEKS MEDİKAL TEKSTİL A.Ş

Ahi Evran OSB Mahallesi Oğuz Cad. No:39 Sincan / ANKARA
Tel : (0312) 256 24 44 * Faks : (0312) 256 80 80* Sincan V.D. 290 072 4277

www.demoteks.web.tr

info@demoteks.web.tr